

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Document: PVE. Onderdeel opslag lidnummer: 58	Vraagstelling: goederen in opslag dienen verzekerd te zijn door opdrachtnemer. Hierbij is het noodzakelijk om de economische waarde vast te stellen. Dit geldt ook voor het circulaire meubilair. Ontvangt de opdrachtnemer deze waarden op itemniveau? Heeft Yuverta deze items gewaardeerd?	Op dit moment wordt door aanbestedende dienst (nog) geen administratie bijhouden t.o.v. afschrijvingen op meubilair. We kunnen dit op dit moment niet aanleveren. Aanbestedende dienst is bezig dit in kaart brengen voor er items naar de opslag gaan.
2	Document: PVE. Onderdeel verhuisdiensten lidnummer: 52	In het document wordt gesteld: Annulering kosteloos tot 5 werkdagen. Graag voegen we hieraan toe, dat evt. kosten welke gemaakt zijn voor de inzet, wel door Yuverta worden gedragen en 1 op 1 belast mogen worden. Te weten: vergunnings- of ontheffingskosten, extern hijsmaterieel (kraan) of andere noodzakelijke externe kosten die gemaakt zijn t.b.v. de uitvoering.	Indien door Yuverta wordt geannuleerd zijn zaken als vergunnings- of ontheffingskosten of externekosten die al gemaakt zijn voor de uitvoering wel door te berekenen. Er moet wel worden bekeken of deze anuleerbaar of verplaatsbaar naar een andere datum zijn.
3	Document: PVE. Onderdeel Algemene eisen lidnummer: 3	Inschrijver is in staat om naast de dienstverlening ook, Handyman en/of ICT-installaties uit te voeren. Deze specifieke dienstverlening wordt echter niet uitgevraagd op het prijzenblad. Een verhuismedewerker zal niet standaard deze werkzaamheden (mogen) uitvoeren. Verzekeringstechnisch zal hiervoor gekwalificeerd personeel voor ingezet moeten worden. Past u hierop het prijzenblad aan?	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
4	Document: PVE. Onderdeel facturatie lidnummer: 15	In het document stelt u, dat de dienstverlening i.c.m. een offerte doorgaans op een vooraf afgesproken tarief. Mogelijke regie-constructie zal in overleg met Yuverta aangenomen worden. De inzet van bv. een verhuismedewerker zal ten alle tijden in combinatie gaan met een offerte. Is deze stelling juist? Kunt u de term 'doorgaans' specificeren? Het is raadzaam om een volumeaandeel als minimum te hanteren voor het ontvangen van een offerte en hierbij de relatief kleinere projecten aanvragen als regie te behandelen. Hoe ziet u dit?	Dat is juist. Elke verhuisopdracht zal vooraf besproken worden zodat de offerte opgesteld kan worden. Offerte prijzen moeten overeenkomen met de inschrijving van het prijzenblad.
5	Prijzenblad	Op het prijzenblad is een aantal regels welke niet juist werken: Regel 15, Regel 33 en daardoor regel 34. Past u het prijzenblad aan?	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.

6	Algemene Inkoopvoorwaarden	19. Verzekeraars verlangen van ons dat wij onze aansprakelijkheid beperken in lijn met de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In dit geval zijn dit de algemene voorwaarden voor bedrijfsverhuizingen (AVB). Kan de aansprakelijkheidsparagraaf in lijn worden gebracht met onderstaande bepalingen uit de AVB? "De schadevergoeding, die de bedrijfsverhuizer verschuldigd is als gevolg van het niet nakomen van de op hem op grond van deze voorwaarden rustende verplichtingen, is beperkt: a.in geval van een bedrijfsverhuizing uitsluitend binnen een gebouw tot een bedrag van € 50.000 per bedrijfsverhuizing; b.in alle andere gevallen binnen Nederland tot een bedrag van € 50.000 per wagenzending; c. bij bedrijfsverhuizingen onderworpen aan het CMR-verdrag, is de aansprakelijkheid van de bedrijfsverhuizer op grond van artikel 23 CMR beperkt tot 8 1/3 speciale trekkingsrechten (SDR) voor elk ontbrekend kilogram-bruto gewicht. De opdrachtgever kan, mits de bedrijfsverhuizer hierin toestemt en tegen betaling van een overeen te komen vergoeding (o.a. premie voor de door de bedrijfsverhuizer af te sluiten verzekering), schriftelijk een waarde van de verhuisgoederen aangeven, die het maximum, vermeld in lid 8 van dit artikel, overschrijdt. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in de plaats van dit maximum. Dit bedrag mag hoe dan ook niet de werkelijke waarde van de zaken overschrijden."	Opdrachtgever kan hiermee niet akkoord gaan. Opdrachtgever kan de risico's van de AVB-voorwaarden niet goed overzien, en kan op dit punt voor deze aanbesteding niet afwijken van artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Yuverta.
7	Programma van eisen	In eis 13 stelt u dat hulpmiddelen ten behoeve van het verhuizen van kluizen inbegrepen moeten zijn in de prijs. Gezien het feit dat er bij het verplaatsen van een kluis zeer specialistische hulpmiddelen ingezet dienen te worden en dit sporadisch zal voorkomen, vragen wij u deze hulp middelen uit de eis te halen.	Dat is akkoord.
8	Prijzenblad	U vraagt het incidenteel verhuizen van kunst. Om kunst correct en zorgvuldig te verhuizen zetten wij speciaal daarvoor opgeleide arthandlers in. Wij vragen u daarom het tarief voor arthandler separaat op te nemen in het prijzenblad. Indien niet akkoord vragen wij u dit te onderbouwen.	Aangezien dit sporadisch aan de orde zal zijn kiest Aanbestedende dienst ervoor dit niet apart af te laten prijzen. Indien de wens ontstaat wordt dit los uitgevraagd.

9	Prijzenblad	Verbruiksmateriale (huur). Het verbruiksmateriaal is de eerste 21 dagen in de prijs inbegrepen. U vraagt in uw prijzenblad daarom huurprijzen die mogen worden gerekend na de eerste 21 dagen. Wij verzoeken u om ook het huurtarief voor kunststof verhuisdozen en computerboxen op te nemen in het prijzenblad. Indien niet akkoord vragen wij u dit te onderbouwen.	Akkoord, prijzenblad is hierop aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
10	Prijzenblad	U vraagt in uw aanbesteding het volledig verzorgen van tijdelijke opslag (incl. transport). Het tijdelijk opslaan van meubilair betekent ook werkzaamheden bij het in en uitslaan van de betreffende opslag door een loodsmedewerker. Wij verzoeken u daarom om het tarief in- en uitslag op te nemen of een uurtarief voor een loodsmedewerker op te nemen in uw prijzenblad. Indien niet akkoord vragen wij u deze keuze toe te lichten.	De kosten voor eventuele inzet van een loodsmedewerker kunnen niet apart opgevoerd worden, maar dienen te worden meegenomen in het prijzenblad bij de kosten voor het beheer van de webshop.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden	17. Kan Opdrachtnemer zonder opgaaf van redenen ook tussentijds opzeggen met opzegtermijn van 3 maanden?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden	13. Kan de vergoeding voor juridische (advocaats-)kosten in lijn worden gebracht met de door het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton (LOVCK) vastgestelde liquidatietarieven?	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord, met toevoeging dat de liquidatietarieven gelden die op het moment van uitspraak in een eventuele rechtszaak van kracht zijn.
13	Prijzenblad	Personeel. U veronderstelt dat de Verhuiscoördinator/Projectleider niet wordt ingezet op zaterdagen en zon- en feestdagen. Deze veronderstelling is niet correct. Als er projectverhuizingen plaatsvinden op deze dagen, dan is een verhuiscoördinator/Projectleider hier wel degelijk bij aanwezig. Wij vragen u het prijzenblad hierop aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
14	Prijzenblad	Goederenopslag. De doorrekening in cel H48 en H49 is niet correct en komt vele malen hoger uit. In cel H49 en H50 wordt de verrekening niet weergegeven. Wij vragen u om het prijzenblad aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
15	Prijzenblad	Verbruiksmateriale (huur). De huurprijzen voor verhuisdozen, meterbakken en rolcontainers worden niet vermeld in het totaal exc. BTW (H39 t/m H41). Dit geldt ook voor de goederenopslag: beveiligde opslag voor beheer webshop en Beheer webshop. Wij vragen u om het prijzenblad aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
16	Prijzenblad	Personeel. Bij het invullen van een tarief voor de Verhuismedewerker op werkdagen 7.00-19.00 wordt het uurtarief en het totaal tarief incl. BTW niet doorgerekend. (G15 en I15) Dat betekent dat dit tarief ook niet wordt meegenomen in de totale inschrijfprijs. Wij vragen u om het prijzenblad aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.

17	Prijzenblad	Reiskosten tussen Yuverta locaties. Bij het invullen van een prijs voor de kilometervergoeding, rekent deze niet door in het prijzenblad (G33, H33 en I33). Wij vragen u om het prijzenblad aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
18	Aanbestedingsleidraad par. 4.5.1	U geeft in par. 4.5.1 een overzicht van de bewijsstukken die overlegd dienen te worden door inschrijver aan wie aanbestedende dienst de opdracht voornemens is te gunnen. In dit overzicht staan de referentieopdrachten niet genoemd. Echter, in bijlage 6 Checklist inschrijving, staat vermeld dat de Referentieopdrachten NA voorlopige gunning binnen 7 dagen ingediend moeten worden. Wij gaan ervan uit dat referentieopdrachten bij inschrijving ingediend dienen te worden (en niet NA gunning). Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist. Referenties dienen bij inschrijving aangeleverd te worden.
19	Concept Raamovereenkomst par. 3.4	In de verhuisbranche is het gebruikelijk om CBS- indexeringsgrondslag 4942 'verhuizingen' te hanteren: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table . Wij vragen u om deze indexeringsgrondslag toe te passen op uw offerteaanvraag.	Dat is akkoord. Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze aanpassing.
20	Concept Raamovereenkomst par. 3.4	Kunt u in het licht van de zeer gespannen arbeidsmarkt in onze branche en de voor ons onvoorspelbare cao onderhandelingen de ingang van de indexeringsmogelijkheid aanpassen naar 1-10-25? Zo niet, kunt u daar uw beweegreden voor aangeven? Kunt u daarbij ook aangeven wat u wel mogelijk acht om Opdrachtnemer hierin tegemoet te komen?	Dat is akkoord, ingang van de indexeringsmogelijkheid wordt vervroegd naar "na 1e jaar van de initiële looptijd". Afhankelijk van de definitieve ingangsdatum van de overeenkomst, echter streven is 1-10-2025.
21	Prijzenblad	U vraagt onder andere (de)montage van meubilair en kunst uit. Dit zijn werkzaamheden die door onze handyman worden uitgevoerd. Wij verzoeken u daarom om het uurtarief voor een in te zetten handyman separaat op te nemen in uw prijzenblad. Indien niet akkoord vragen wij dit te onderbouwen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
22	Prijzenblad	Om het proces van de inzet van mensen en eventuele transport zuiver te houden, vragen wij u om transport separaat af te prijzen. Dit is bovendien veel kosten efficiënter voor uw organisatie. Het impliceert namelijk dat u ook bij all-in prijzen voor het transportmiddel betaalt terwijl er geen gebruik van wordt gemaakt. De kosten voor de inzet van een transportmiddel moeten wij immers verdisconteren in onze uurtarieven.	In het prijzenblad is transport toegevoegd. Dit wordt per dagdeel uitgevraagd. Het gaat enkel om de verhuisbeweging tussen de Yuverta locaties. Voorrijdkosten worden niet vergoed. Bij een verhuizing binnen 1 locatie kunnen ook geen vervoerkosten in rekening worden gefactureerd. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.

23	Aanbestedingsleidraad par. 5.6	"Kosten per dag en/of per uur met een fictief aantal uren/ dagen looptijd van de raamovereenkomst. Verhuisdozen, meterbakken en rolcontainers zijn gedurende de eerste 21 dagen inclusief en worden niet verrekend. Hierbij staat in het prijzenblad de gevraagde prijs na 21 dagen." Bent u er mee akkoord dat de termijn van 21 dagen ingaat op de dag dat de materialen zijn geleverd? Zo niet, kunt u aangeven wanneer de termijn ingaat en daar uw beweegreden voor aangeven?	Dat is akkoord. De 21 dagen gaan in vanaf moment van leveren. Het moment van leveren wordt door de aanbestedende dienst bepaald.
24	Aanbestedingsleidraad par. 2.2	Kunt u inzicht in (m3) geven in de huidige opslag bij de externe leveranciers? En gaat deze opslag direct na gunning over naar de gegunde partij?	Momenteel heeft Yuverta geen externe opslag. Indien Yuverta kiest voor deze mogelijkheid zal deze heel geleidelijk worden opgestart. De aantallen in het prijzenblad zijn dan ook indicatief en hieraan zijn geen rechten te ontleen.
25	Aanbestedingsleidraad par. 5.6	"Inschrijvingen die anderhalf keer (of meer) zo duur zijn als de laagste inschrijving, ontvangen nul punten." Wij vragen u dit principe ook omgekeerd toe te passen: Inschrijvingen die anderhalf keer (of meer) zo laag zijn als de hoogste inschrijving, ontvangen nul punten. Dit in het kader van de code verantwoordelijk markt gedrag (https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/branches/codekamer-verhuizen/). Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord. In theorie zou dit betekenen dat indien er 5 inschrijvingen zijn en 1 partij 2x zo hoog inschrijft als 4 anderen er 4 partijen moeten worden uitgesloten. Wel checkt Aanbestedende Dienst altijd of de inschrijvingen reëel zijn. Indien 1 partij opvallend lager zit dan de andere inschrijvingen komt er een verificatie. Als deze niet naar tevredenheid is leggen we deze inschrijving aan de kant. Dit staat ook in de leidraad beschreven.
26	Bijlage 6 Checklist inschrijving	Checklist indienen na inschrijving: het is niet gebruikelijk om Verklaring Belastingdienst en Gedragsverklaring Aanbesteden ondertekend aan te leveren, daar dit officiële documenten zijn die door de Rijksoverheid worden afgegeven. Kunt u dit aanpassen naar 'niet ondertekenen'?	Dat is correct. Hij is ondertekend door de belastingdienst en hoeft niet door inschrijver ondertekend te worden.
27	UeA	Wij werken met onderaannemers en moeten dus meerdere UeA's indienen. Is het toegestaan de beschrijfbare UeA hiervoor te gebruiken, of moet deze via het systeem gegenereerd worden?	De beschrijfbare UEA mag hiervoor gebruikt worden en hoeft dus niet via het systeem gegenereerd te worden.

28	Vervoer/ verhuishagens	U stelt in uw PvE dat alle kosten, ook de transportmiddelen/ verhuishagens, verdisconteerd dienen te zijn in de kilometervergoeding. Gezien de geografische spreiding van de onderwijsinstellingen en de diversiteit van het wagenpark en uw wensen m.b.t. duurzaamheid/ zero emissie, verzoeken wij u om uurtarieven van de verschillende vervoersmiddelen toe te voegen. Suggestie: - o Vrachtwagen per uur <15m3 - o Vrachtwagen per uur >15m3 - o Zero emissie vrachtwagen per uur <15m3 - o Zero emissie vrachtwagen per uur >15m3 - o Service auto per uur	In het prijzenblad is transport toegevoegd. Dit wordt per dagdeel uitgevraagd. Het gaat enkel om de verhuisbeweging tussen de Yuverta locaties. Voorrijdkosten worden niet vergoed. Bij een verhuizing binnen 1 locatie kunnen ook geen vervoerksten in rekening worden gefactureerd. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
29	Prijzenblad	De formule bij regel F33: kilometervergoeding is niet actief. Verzoek om deze aan te passen.	Dit is aangepast. Het nieuwe prijzenblad wordt gelijktijdig geupload met deze Nvl.
30	Opslag	Kunt u aangeven hoeveel m3 u verwacht te gaan opslaan bij de toekomstig gecontracteerde verhuizer?	Momenteel heeft Yuverta geen externe opslag, waardoor deze inschatting (nog) niet te maken is. Indien Yuverta kiest voor deze mogelijkheid zal deze heel geleidelijk worden opgestart. De aantallen in het prijzenblad zijn dan ook indicatief en hieraan zijn geen rechten te ontleen.